

Citibanamex-Expedia Program Page Design

Project Overview

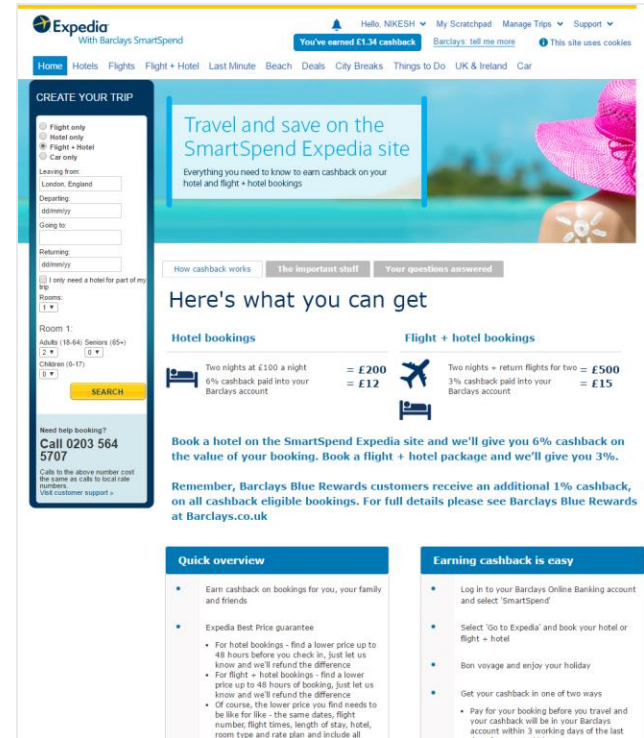
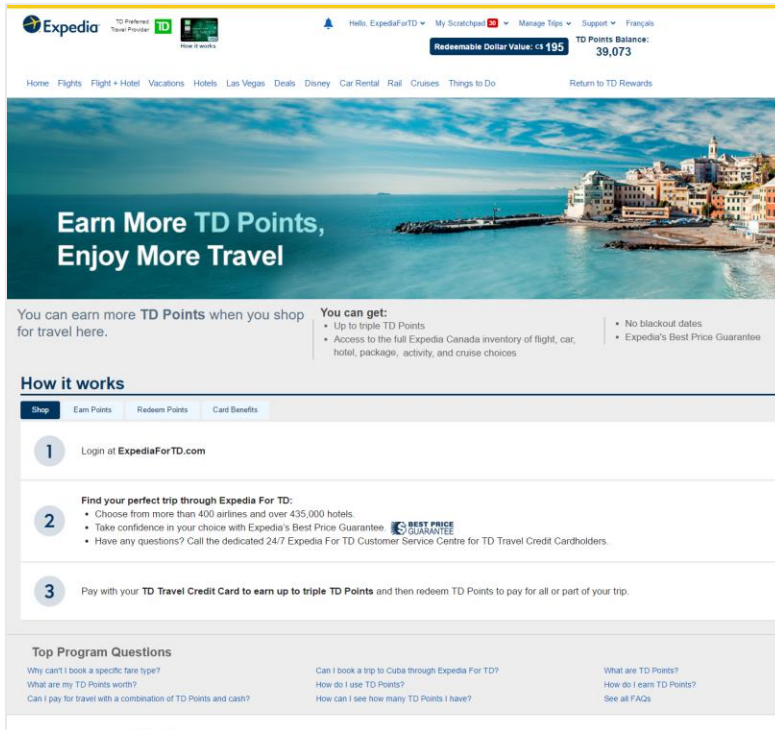
Project Overview

As part of the launch of Viajes Citibanamex-Expedia Travel Portal, GPS needed to implement a landing page to explain details of the program to Citibanamex customers.



Expedia shared with partner examples of program pages used by TD and Barclays.

Partner did not like the options and requested their design agency to create a mockup for the program page.



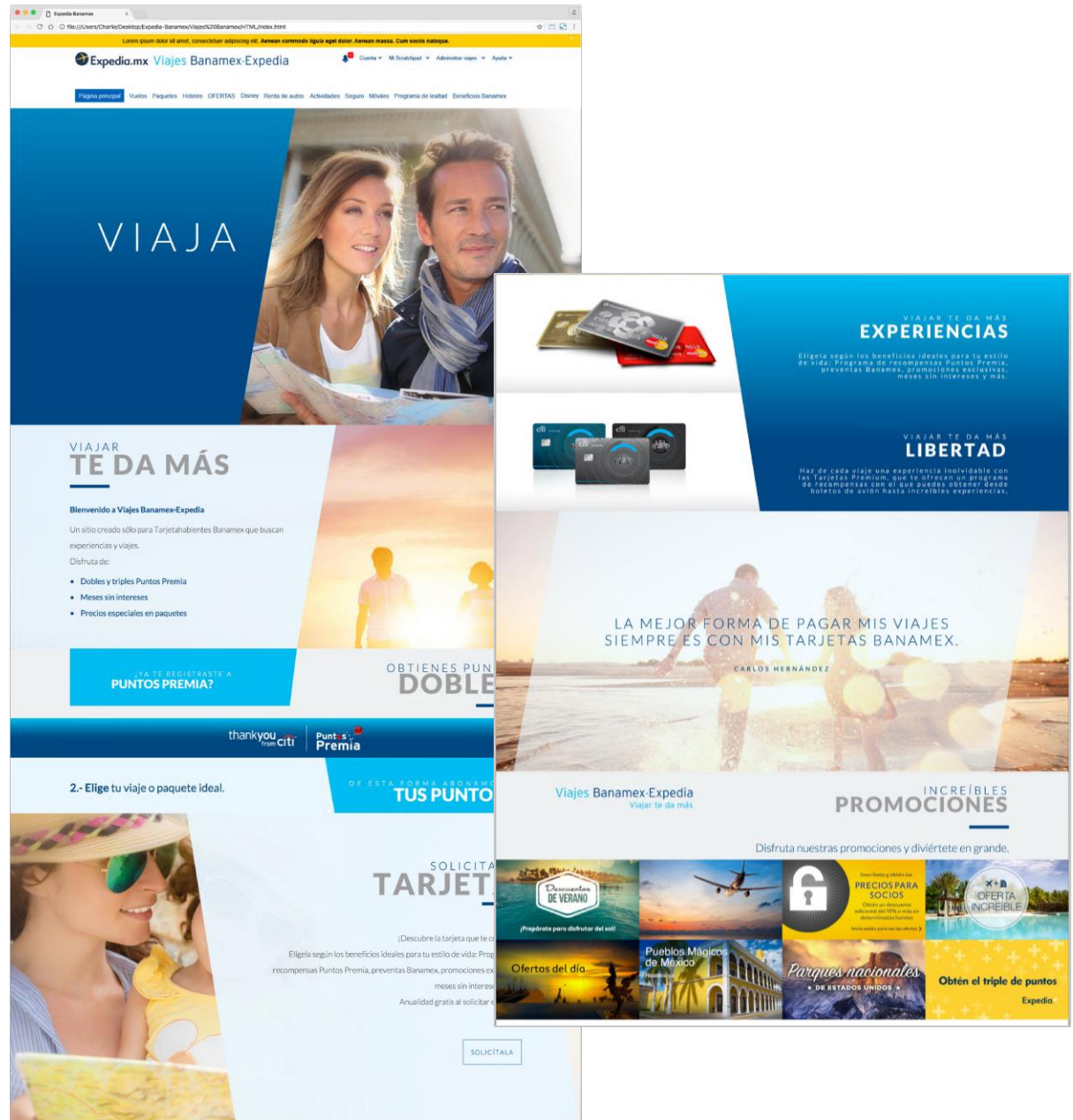
Citibanamex-Expedia Program Page Design

The Challenge

The Challenge

Citibanamex design was too focused on imagery and looks, and less on functionality and achieving the goals of the page.

The design contained mouse overs, animations and custom formatting that were not optimized for the Expedia platform.



Citibanamex-Expedia Program Page Design

The Solution

The Solution

In collaboration with the partner, I worked on defining goals and design requirements for the program page. Then, using those as my guide, I redesigned the page that would work for the partner, and perform well based on the Expedia data.



HOW MY DESIGN ACCOMPLISHES GOALS

Page goals (in order of priority)

1. Inform the program

1.1 Program benefits (value)

1.2 How it works

1.3 The valid Citibanamex cards for this benefit

1.4 FAQ

1.5 Contact info # (support)

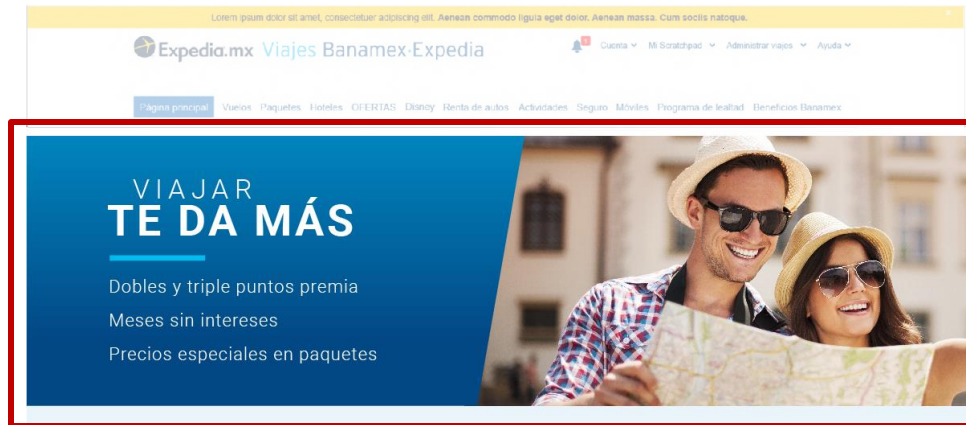
1.6 Terms and conditions

2. Encourage users to sign up/ apply to loyalty program

2.1 Steps to apply

3. Reduce customer center calls

4 Enable users to book trips



Bienvenido a Viajes Banamex*Expedia

Un sitio creado sólo para Tarjetahabientes Banamex que buscan experiencias y viajes.
Disfrute de los beneficios con estos sencillos pasos:

PASO 1

ELIJE
TU TARJETA

¡Descubre la tarjeta que te conviene!
Elígela según los beneficios ideales para tu estilo de vida: Programa de recompensas Puntos Premia, preventas Banamex, promociones exclusivas, meses sin intereses y más.
Anualidad gratis al solicitar en línea.*

Solicita tu tarjeta

PASO 2

INSCRÍBETE
AL PROGRAMA
PUNTOS PREMIA

¡Obtienes puntos dobles con el Puntos Premia!
Puntos Premia es el único programa de recompensas en el que todas las compras que realices con tus Tarjetas de Crédito Banamex acumulan puntos, con los cuales tú decides cómo premiarte, pagando en cualquier negocio o hasta con efectivo en Cajeros Automáticos Banamex.

Inscríbete sin costo

PASO 3

RESERVA
CON TU TARJETA

¡Disfruta nuestras promociones sorpresente!
Obtén tarifas increíbles con la garantía del mejor precio de Expedia enquanto buscando entre más de un millón de vuelos, hoteles, paquetes y mucho más.

Buscar ofertas

LA MEJOR FORMA DE PAGAR MIS VIAJES
SIEMPRE ES CON MIS TARJETAS BANAMEX.

CARLOS HERNÁNDEZ

promociones exclusivas,
meses sin intereses y más.
Anualidad gratis al solicitar en línea.*

que realices con tus tarjetas de Crédito
Banamex acumulan puntos, con los cuales
tú decides cómo premiarte, pagando
en cualquier negocio o hasta con efectivo
en Cajeros Automáticos Banamex.

entre más de un millón de vuelos, hoteles,
paquetes y mucho más.

Solicita tu tarjeta

Inscríbete sin costo

Buscar ofertas

LA MEJOR FORMA DE PAGAR MIS VIAJES
SIEMPRE ES CON MIS TARJETAS BANAMEX.

CARLOS HERNÁNDEZ



Preguntas más frecuentes

➤ Do I have to create an account on the Viajes Banamex*Expedia site to earn points?

▼ Will I still earn points if I book directly on Expedia.mx without using the Viajes Banamex*Expedia site?

No, you'll only earn points if you book using the Viajes Banamex*Expedia site via your Banamex Online Banking account. Don't worry though, you can search for all the same promotions you'll find on [expedia.mx](#) at exactly the same prices - except that when you book through Viajes Banamex*Expedia you get double and triple points on hotel or flight + hotel bookings.

➤ Cuáles son mis opciones de pago?

➤ Can I use Expedia app to earn points?

➤ When will I get my points?

➤ Will Banamex give Expedia access to my bank account?

▼ Who do I contact if I have a question about my booking, trip or points?

Find more information about your booking or trip by visiting [My Itineraries](#)

If you're having other problems and need to speak to someone, you can also call us.

• For booking enquiries call Expedia on 0203 564 5707

• For overdue cashback payment please contact Banamex 24/7 on 0345 600 2323 or if you are calling from outside Mexico (+44) 2476842063

HOW MY DESIGN ACCOMPLISHES GOALS

Page goals (in order of priority)

1. Inform the program

1.1 Program benefits (value)

1.2 How it works

1.3 The valid Citibanamex
cards for this benefit

1.4 FAQ

1.5 Contact info # (support)

1.6 Terms and conditions

2. Encourage users to Sign up/ apply to Loyalty program

2.1 Steps to apply

3. Reduce customer center calls

4 Enable users to book trips



LA MEJOR FORMA DE PAGAR MIS VIAJES
SIEMPRE ES CON MIS TARJETAS BANAMEX.

CARLOS HERNÁNDEZ



Preguntas más frecuentes

➤ Do I have to create an account on the Viajes Banamex*Expedia site to earn points?

▼ Will I still earn points if I book directly on Expedia.mx without using the Viajes Banamex*Expedia site?

No, you'll only earn points if you book using the Viajes Banamex*Expedia site via your Banamex Online Banking account. Don't worry though, you can search for all the same promotions you'll find on [expedia.mx](#) at exactly the same prices - except that when you book through Viajes Banamex*Expedia you get double and triple points on hotel or flight + hotel bookings.

➤ Cuáles son mis opciones de pago?

➤ Can I use Expedia app to earn points?

➤ When will I get my points?

➤ Will Banamex give Expedia access to my bank account?

▼ Who do I contact if I have a question about my booking, trip or points?

Find more information about your booking or trip by visiting [My Itineraries](#)

If you're having other problems and need to speak to someone, you can also call us.

• For booking enquiries call Expedia on 0203 564 5707

• For overdue cashback payment please contact Banamex 24/7 on 0345 600 2323 or if you are calling from outside Mexico (+44) 2476842063



Términos y condiciones »

Bienvenido al sitio web de Expedia.mx (el "sitio web"). Este sitio web únicamente tiene la intención de ayudar a los clientes a recolectar información de viajes, determinar la disponibilidad de bienes y servicios relacionados con el viaje, realizar reservaciones y/o hacer, hacer negocios con los proveedores de viajes. No se utiliza para ningún otro propósito. Los términos "nosotros", "nos", "nuestro", "Expedia" y "Expedia, Inc." se refieren a Expedia, Inc., una empresa con sede en Washington, y sus subsidiarias y afiliados corporativos, incluido Travelscape, LLC (llamados colectivamente las "Empresas de Expedia"). El término "tú" se refiere al cliente que visita el sitio web y/o hace una reservación a través de nuestro sitio web o a través de nuestros agentes de servicio de atención a clientes.

De la oferta proporcionada este sitio web siempre y cuando aceptes los términos, condiciones y avisos que se especifican a continuación sin modificación (llamados colectivamente los "términos de uso" o "Contrato"). Lee cuidadosamente los Términos de uso. Al acceder o utilizar este sitio web, realizar alguna reservación de los productos o servicios de viaje en este sitio web o contactar a alguno de nuestros agentes del centro de atención telefónica, aceptas que se deben aplicar los Términos de uso que están vigentes en ese momento. Si no aceptas los Términos de uso, no utilices ni realices ninguna reservación por medio de este sitio web o de nuestros agentes del centro de atención telefónica. Expedia puede modificar estos Términos de uso en cualquier momento y tu uso continuo de este sitio web será condicionado por la aceptación de dichos Términos de uso actualizados.

Ver más »

Expedia, Inc. no es responsable del contenido de los sitios web externos. © 2016, Expedia, Inc. Todos los derechos reservados.

HOW MY DESIGN ACCOMPLISHES GOALS

Page goals (in order of priority)

1. Inform the program

1.1 Program benefits (value)

1.2 How it works

1.3 The valid Citibanamex cards for this benefit

1.4 FAQ

1.5 Contact info # (support)

1.6 Terms and conditions

2. Encourage users to Sign up/ apply to Loyalty program

2.1 Steps to apply

3 Reduce customer center calls

4 Enable users to book trips

HOW MY DESIGN ACCOMPLISHES REQUIREMENTS

Redesign requirements

- A. Apply Citibanamex design in a way that is still scalable through the Expedia platform
- B. Use inspirational imagery
- C. Light and clean design
- D. Mobile friendly
- E. Quick page load
- F. SEO friendly
- G. Clear call to actions
- H. Still convey the Citibanamex brand and design style

Design solution

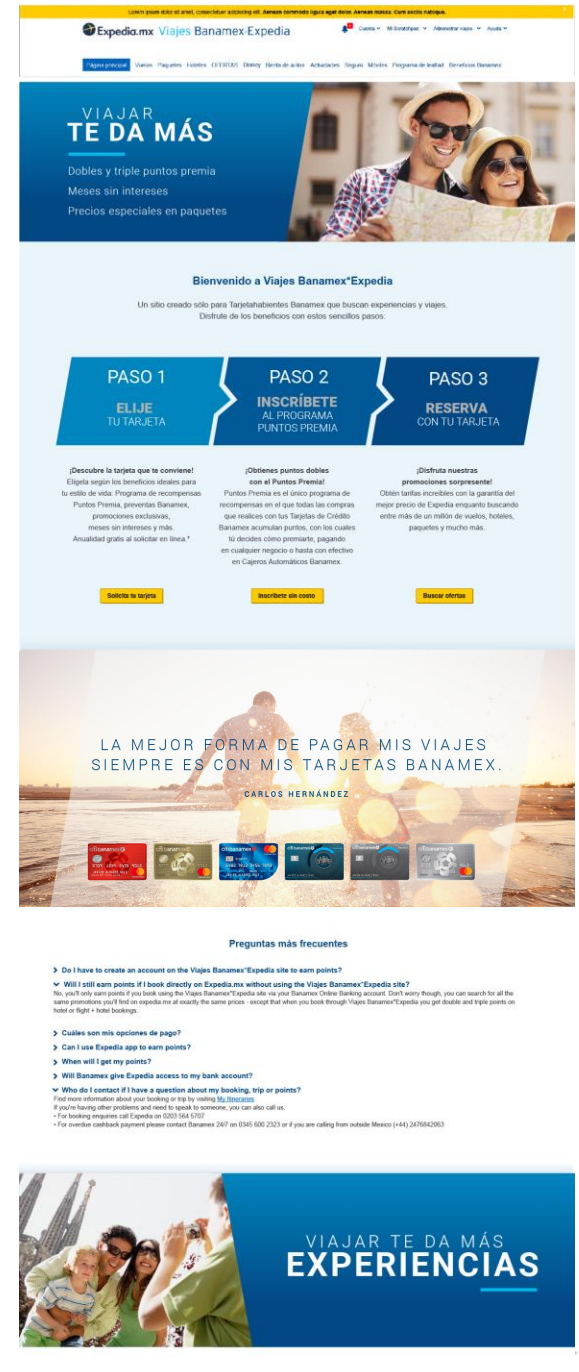
Reduced size and number of images on page

Replaced images with Expedia owned ones

Moved headers from images to regular text

Used same headers, text, call to action, and FAQ style from Expedia

Combined cards image with quote image



Citibanamex-Expedia Program Page Design

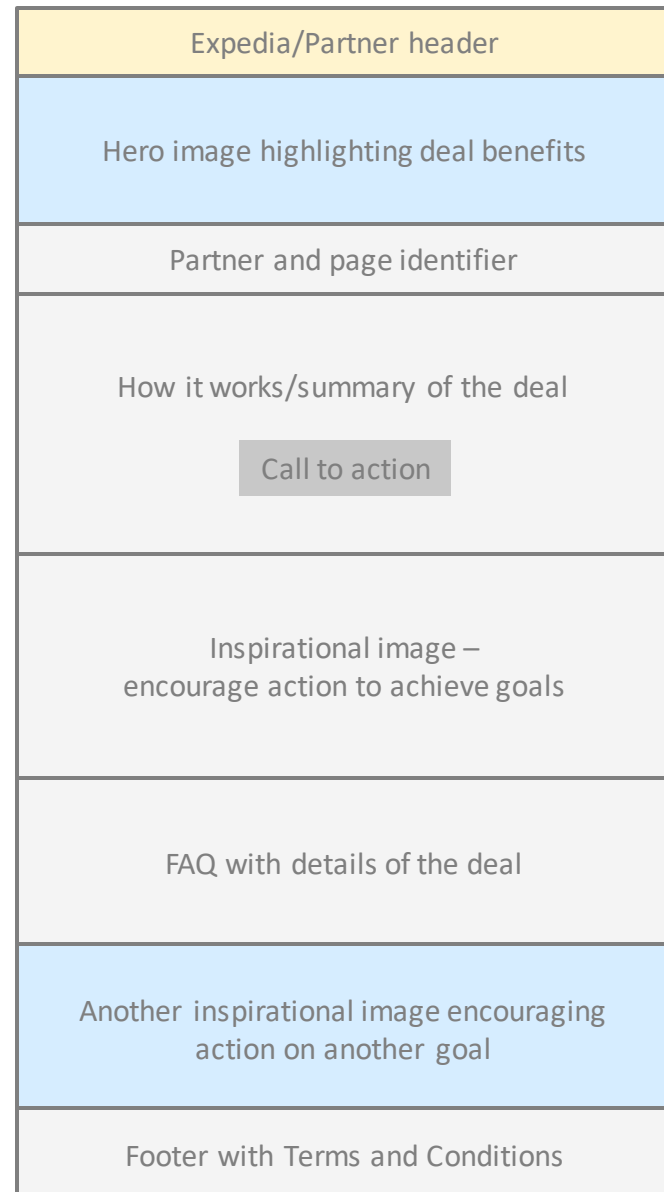
Results

Results

My design was built on a framework that is scalable and can be applied to any other partner in the future. Expedia can now provide a better program page that is **functional, clear, with visual appeal, and converts better.**

The partner was pleased with the level of expertise that Expedia brought to the Citibanamex program page.

Top of the page





Thank you!